

**ZARZĄDZENIE Nr 30/2014**  
**Rektora Uniwersytetu Wrocławskiego**  
**z dnia 17 marca 2014 r.**

**w sprawie Rzecznika Praw Studenta w Uniwersytecie Wrocławskim**

Na podstawie art. 66 ust. 2 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (tekst jednolity: Dz. U. z 2012 r., poz. 572, z późniejszymi zmianami) oraz § 21 ust. 2 pkt 9 Statutu Uniwersytetu Wrocławskiego zarządza się, co następuje:

§ 1. Powołuje się w Uniwersytecie Wrocławskim, zwanym dalej Uniwersytetem instytucję Rzecznika Praw Studenta, zwanego dalej *Rzecznikiem*.

§ 2. Rzecznik promuje wysokie standardy etyczne oraz efektywne metody rozwiązywania konfliktów i sporów, pomaga studentom Uniwersytetu w rozwiązywaniu sporów i konfliktów.

§ 3. Rzecznika powołuje Rektor po zasięgnięciu opinii Samorządu Studentów, na okres kadencji organów Samorządu Studentów. Pierwsza kadencja trwa do końca obecnej kadencji Samorządu Studentów Uniwersytetu Wrocławskiego.

§ 4. Podjęcie czynności przez Rzecznika następuje:

- 1/ po zgłoszeniu się ze sprawą przez zainteresowanego studenta;
- 2/ na wniosek organów samorządu studentów;
- 3/ na wniosek Rektora;
- 4/ na wniosek jednostki organizacyjnej Uniwersytetu;
- 5/ z własnej inicjatywy.

§ 5. Rzecznik w swojej działalności kieruje się zasadą poufności, bezstronności i neutralności.

§ 6. Do zadań Rzecznika należy:

- 1/ ochrona praw osób kształcących się w Uniwersytecie Wrocławskim, studentów studiów I i II stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich;
- 2/ przedstawianie zainteresowanym studentom informacji dotyczących funkcjonowania i regulacji prawnych obowiązujących w Uniwersytecie (w szczególności dotyczących przebiegu toku studiów oraz procedur przyznawania pomocy materialnej);
- 3/ pomoc w wyjaśnieniu spraw lub uzyskiwaniu stosownych informacji od właściwych jednostek organizacyjnych Uniwersytetu;
- 4/ przekazywanie władzom Uniwersytetu raportów dotyczących sytuacji problematycznych;
- 5/ promocja alternatywnych metod rozwiązywania sporów w środowisku studenckim.

§ 7. Rzecznik realizuje zadania, o których mowa w § 6, poprzez:

- 1/ rozmowę lub konsultację z zainteresowanymi osobami podczas pełnionych dyżurów (także drogą elektroniczną i telefonicznie);
- 2/ udzielanie w uzasadnionych przypadkach stosownej informacji pisemnej;
- 3/ podejmowanie mediacji w sytuacjach konfliktowych oraz kryzysowych, a także organizowanie spotkań indywidualnych i wspólnych pomiędzy osobami zaangażowanymi w konflikt;
- 4/ wyjaśnianie stronom istoty mediacji i innych alternatywnych metod rozwiązywania sporów;
- 5/ edukowanie studentów w zakresie ich praw i obowiązków.

6/ współpracę z innymi rzecznikami praw studenta na terenie kraju i za granicą.

§ 8. Rzecznik ma obowiązek przyjąć każdą sprawę oraz wysłuchać każdego zażalenia lub problemu studenta Uniwersytetu, z wyłączeniem spraw ostatecznie rozstrzygniętych w trybie Statutu lub innych przepisów obowiązujących w Uniwersytecie.


§ 9. Rzecznik sygnalizuje odpowiednim władzom Uniwersytetu problemy związane ze środowiskiem studenckim i proponuje sposoby ich rozwiązywania, lecz nie zastępuje odpowiednich struktur i procedur Uniwersytetu, a także nie podejmuje żadnych wiążących decyzji w sprawach, którymi się zajmuje.

§ 10. Jeżeli sprawa, z którą zgłoszono się do Rzecznika, leży poza jego kompetencjami, Rzecznik wskazuje osobie zainteresowanej odpowiednią instytucję powołaną do zajmowania się tego rodzaju sprawami.

§ 11. Rzecznik do dnia 31 stycznia każdego roku przedkłada Rektorowi na piśmie sprawozdanie ze swojej działalności za poprzedni rok kalendarzowy.

§ 12. Nadzór nad wykonaniem niniejszego zarządzenie powierza się Prorektorowi do spraw Studenckich.

§ 13. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.



**prof. dr hab. Marek Bojarski**  
**REKTOR**